

# 障害者・児福祉サービス版自己評価シート③

## 【内容評価基準】

### 【自己評価の実施にあたって】

- 第三者評価基準「評価の着眼点」や「評価基準の考え方と評価の留意点」を参考に自己評価をしてください。
- 評価結果は、「自己評価結果欄」のドロップダウンから選択してください(「a・b・c」)。
- また、その判断した理由・特記事項等を「判断した理由・特記事項等欄」にご記入ください。
- 「評価の着眼点」についても「□欄」のドロップダウンから選択してください(「□・☑」)。

### A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A①	① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者の自己決定を尊重するエンパワメントの理念にもとづく個別支援を行っている。
判断した理由・特記事項等			<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者の主体的な活動については、利用者の意向を尊重しながら、その発展を促すように支援を行っている。
利用者の意向をくみ取り、希望に沿うことが出来るように配慮している。利用者主体の自治会活動を実施し、意見聴取する取り組みも行っている。			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	趣味活動、衣服、理美容や嗜好品等については、利用者の意思と希望や個性を尊重し、必要な支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	生活に関わるルール等については、利用者と話し合う機会(利用者同士が話し合う機会)を設けて決定している。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	利用者一人ひとりへの合理的配慮が、個別支援や取組をつじて具体化されている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ	利用者の権利について職員が検討し、理解・共有する機会が設けられている。
A-1-(2) 権利擁護		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A②	① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a	<input type="checkbox"/>	ア	利用者の権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。
判断した理由・特記事項等			<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者の権利擁護のための具体的な取組を利用者や家族に周知している。
委員会の設置や職員研修などで職員が共有しつつ検討できる仕組みを設けている。			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	権利侵害の防止と早期発見するための具体的な取組を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	原則禁止される身体拘束を緊急やむを得ない場合に一時的に実施する際の具体的な手続と実施方法等を明確に定め、職員に徹底している。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	所管行政への虐待の届出・報告についての手順等を明確にしている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ	権利擁護のための取組について職員が具体的に検討する機会を定期的に設けている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	キ	権利侵害が発生した場合に再発防止策を検討し、理解のもとで実践する仕組みが明確化されている。

### A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A③	① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者の心身の状況、生活習慣や望む生活等を理解し、一人ひとりの自律・自立に配慮した個別支援を行っている。
判断した理由・特記事項等			<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者が自力で行う生活上の行為は見守りの姿勢を基本とし、必要な時には迅速に支援している。
アセスメントを行い、計画に反映させることで個別の支援体制を確立している。利用者本人が自律に向けた可能性を増やすための支援も行っている。			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	自律・自立生活のための動機づけを行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	生活の自己管理ができるように支援している。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	行政手続、生活関連サービス等の利用を支援している。
A④	② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者の心身の状況に応じて、さまざまな機会や方法によりコミュニケーションがはかられている。
判断した理由・特記事項等			<input checked="" type="checkbox"/>	イ	コミュニケーションが十分ではない利用者への個別的な配慮が行われている。
日頃のコミュニケーションを大切に、意思表示が困難な利用者には筆談や絵カードなどを活用したコミュニケーションを図っている。			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	意思表示や伝達が困難な利用者の意思や希望をできるだけ適切に理解するための取組を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	利用者のコミュニケーション能力を高めるための支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	必要に応じて、コミュニケーション機器の活用や代弁者の協力を得るなどの支援や工夫を行っている。
A⑤	③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者が職員に話したいことを話せる機会を個別に設けている。
判断した理由・特記事項等			<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者の選択・決定と理解のための情報提供や説明を行っている。
個別相談に応じる機会を設け、必要に応じて情報提供や説明を行ったり、関係機関に繋いだり等の対応をしている。			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の意思決定の支援を適切に行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	相談内容について、サービス管理責任者等と関係職員による検討と理解・共有を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	相談内容をもとに、個別支援計画への反映と支援全体の調整等を行っている。

## 障害者・児福祉サービス版自己評価シート③

### 【内容評価基準】

A⑥	④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	個別支援計画にもとづき利用者の希望やニーズにより選択できる日中活動(支援・メニュー等)の多様化をはかっている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者の状況に応じて活動やプログラム等へ参加するための支援を行っている。
	個別の利用者のニーズに基づきできる範囲内で個別のプログラムを作成している。余暇活動等においても創意工夫しながら希望を満たせるようにしている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の意向にもとづく余暇やレクリエーションが適切に提供されている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	文化的な生活、レクリエーション、余暇及びスポーツに関する情報提供を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	地域のさまざまな日中活動の情報提供と必要に応じた利用支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ	個別支援計画の見直し等とあわせて日中活動と支援内容等の検討・見直しを行っている。
A⑦	⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	職員は障害に関する専門知識の習得と支援の向上をはかっている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者の障害による行動や生活の状況などを把握し、職員間で支援方法等の検討と理解・共有を行っている。
	職員間での研修会や外部研修などなるべく多くの機会を捉えながら、知識の習得と支援の向上を図っている。特に行動障害の方には、ケース検討会を設けるなどで合理的に配慮した支援に努めている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の不適応行動などの行動障害に個別的かつ適切な対応を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	行動障害など個別的な配慮が必要な利用者の支援記録等にもとづき、支援方法の検討・見直しや環境整備等を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	利用者の障害の状況に応じて利用者間の関係の調整等を必要に応じて行っている。
A-2-(2) 日常的な生活支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A⑧	① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者の心身の状況に応じて食事の提供と支援等を行っている。
	嗜好調査を行い、美味しく食べられるように工夫している。必要に応じながら食事介助もしている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の心身の状況に応じて入浴支援や清拭等を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	利用者の心身の状況に応じて排せつ支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	利用者の心身の状況に応じて移動・移乗支援を行っている。
A-2-(3) 生活環境		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A⑨	① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者の居室や日中活動の場等は、安心・安全に配慮されている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	居室、食堂、浴室、トイレ等は、清潔、適温と明るい雰囲気を保っている。
	事業内においては、常に安心安全に過ごせるようにし、清潔な環境にも心掛けている。静養室なども活用している。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者が思い思いに過ごせるよう、また安眠(休息)できるよう生活環境の工夫を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	他の利用者に影響を及ぼすような場合、一時的に他の部屋を使用するなどの対応と支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	生活環境について、利用者の意向等を把握する取組と改善の工夫を行っている。
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A⑩	① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	生活動作や行動のなかで、意図的な機能訓練・生活訓練や支援を行っている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者が主体的に機能訓練・生活訓練を行えるよう工夫している。
	講師を招いてヨガストレッチを行うなど、運動を積極的に取り入れている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の障害の状況に応じて専門職の助言・指導のともに機能訓練・生活訓練を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	利用者一人ひとりの計画を定め、関係職種が連携して機能訓練・生活訓練を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	定期的にモニタリングを行い、機能訓練・生活訓練計画や支援の検討・見直しを行っている。

## 障害者・児福祉サービス版自己評価シート③

### 【内容評価基準】

A-2-(5) 健康管理・医療的な支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点 (該当する場合は□にチェック)
A⑪	① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア 入浴、排せつなどの支援のさまざまな場面をつうじて、利用者の健康状態の把握に努めている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ 医師又は看護師等による健康相談や健康面での説明の機会を定期的に設けている。
	連絡帳などを活用し、自宅での状態を把握しながら、出勤時のバイタルチェックなどにより健康状態を把握している。年2回の嘱託医による健康診断でも健康に対する助言等を行っている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ 利用者の障害の状況にあわせた健康の維持・増進のための工夫を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ 利用者の体調変化等における迅速な対応のための手順、医師・医療機関との連携・対応を適切に行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ 障害者・児の健康管理等について、職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ 医療的な支援の実施についての考え方(方針)と管理者の責任が明確であり、実施手順や個別の計画が策定されている。
A⑫	② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア 医療的な支援の実施についての考え方(方針)と管理者の責任が明確であり、実施手順や個別の計画が策定されている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ 服薬等の管理(内服薬・外用薬等の扱い)を適切かつ確実にしている。
	服薬については、看護師により管理を行い、現場とのダブルチェックを行っている。アレルギーについては、栄養士を中心とした対応を行っている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ 慢性疾患やアレルギー疾患等のある利用者については、医師の指示にもとづく適切な支援や対応を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ 介護職員等が実施する医療的ケアは、医師の指示にもとづく適切かつ安全な方法により行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ 医師や看護師の指導・助言のもと安全管理体制が構築されている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ 医療的な支援に関する職員研修や職員の個別指導等を定期的に行っている。
A-2-(6) 社会参加、学習支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点 (該当する場合は□にチェック)
A⑬	① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア 利用者の希望と意向を把握し、社会参加に資する情報や学習・体験の機会を提供する等、社会参加への支援を行っている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ 利用者の外出・外泊や友人との交流等について、利用者を尊重して柔軟な対応や支援を行っている。
	利用者の希望を把握しながら社会参加のための体験等のプログラムを設けている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ 利用者や家族等の希望と意向を尊重して学習支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ 利用者の社会参加や学習の意欲を高めるための支援と工夫を行っている。
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点 (該当する場合は□にチェック)
A⑭	① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア 利用者の希望と意向を把握し、地域生活に必要な社会資源に関する情報や学習・体験の機会を提供している。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ 利用者の社会生活力と地域生活への移行や地域生活の意欲を高める支援や工夫を行っている。
	利用者の希望を把握しつつ地域移行に向け、関係機関とも協議し、情報提供等を行っている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ 地域生活への移行や地域生活について、利用者の意思や希望が尊重されている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ 地域生活への移行や地域生活に関する課題等を把握し、具体的な生活環境への配慮や支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ 地域生活への移行や地域生活のための支援について、地域の関係機関等と連携・協力している。
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点 (該当する場合は□にチェック)
A⑮	① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア 家族等との連携・交流にあたっては、利用者の意向を尊重して対応を行っている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ 利用者の生活状況等について、定期的に家族等への報告を行っている。
	家族とは常に連携しながら、変化等があれば連絡帳や電話などで報告するようにしている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ 利用者の生活や支援について、家族等と意見交換する機会を設けている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ 利用者の生活や支援に関する家族等からの相談に応じ、必要に応じて助言等の家族支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ 利用者の体調不良や急変時の家族等への報告・連絡ルールが明確にされ適切に行われている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ 利用者の生活と支援に関する家族等との連携や家族支援についての工夫を行っている。

### A-3 発達支援

A-3-(1) 発達支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点 (該当する場合は□にチェック)
A⑯	① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。		<input type="checkbox"/>	ア 子どもの発達過程や適応行動の状況等を踏まえた発達支援(個別支援)を行っている。
	判断した理由・特記事項等		<input type="checkbox"/>	イ 子どもの発達に応じて必要となる基本的な日常動作や自立生活を支援するための活動や取組について、個別活動と集団活動を組み合わせながら実施している。
	該当なし		<input type="checkbox"/>	ウ 子どもの活動プログラムについてはチームで作成するとともに、子どもの状況に応じた工夫や見直しを行っている。
			<input type="checkbox"/>	エ 子どもと保護者に対し、学校及び保育所や認定こども園、児童発達支援事業所等との情報共有、連携・調整を図っている。

## 障害者・児福祉サービス版自己評価シート③

### 【内容評価基準】

#### A-4 就労支援

A-4-(1) 就労支援		自己評価結果	<input checked="" type="checkbox"/>	評価の着眼点(該当する場合は□にチェック)	
A①①	① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者一人ひとりの働く力や可能性を引き出すような取組や工夫を行っている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者一人ひとりの障害に応じた就労支援を行っている。
	利用者個々の特性や障害に応じた支援を行うことで、可能性が上げられるように配慮している。また、仕事を行うことでの達成感を評価することで意欲の向上に努めている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の意向や障害の状況にあわせて、働くために必要なマナー、知識・技術の習得や能力の向上を支援している。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	働く意欲の維持・向上のための支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	仕事や支援の内容について、利用者と定期的な報告と話し合いを行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ	地域の企業、関係機関、家族等との連携・協力のもとに就労支援を行っている。
A①②	② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるような取組と配慮を行っている。	a	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	利用者の意向や障害の状況に応じた仕事時間、内容・工程等となっている。
	判断した理由・特記事項等		<input checked="" type="checkbox"/>	イ	利用者が選択できるよう、多様な仕事の内容・工程等を提供するための工夫を行っている。
	利用者の意向や特性に合わせて作業内容と環境を提供し、年に1回は利用者の意向を聞きながら作業種を決定している。工賃規程に基づいて毎月の工賃を支給し、工賃向上に向けた取り組みを行っている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	仕事の内容・工程等の計画は、利用者で作成するよう努めている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ	賃金(工賃)等を利用者にわかりやすく説明し、同意を得たうえで適切に支払われている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	賃金(工賃)を引き上げるための取組や工夫を行っている。
			<input type="checkbox"/>	カ	労働安全衛生に関する配慮を適切に行っている。
A①③	③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	b	<input checked="" type="checkbox"/>	ア	職場や受注先の開拓等により仕事の機会の拡大(職場開拓)に努めている。
	判断した理由・特記事項等		<input type="checkbox"/>	イ	障害者就業・生活支援センターやハローワーク等との連携を定期的かつ適切に行っている。
	受注先の開拓を行いながら、仕事の機会の拡大に努めている。自主生産品の販路拡大にも力を入れている。		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ	利用者の障害の状況や働く力にあわせて、利用者と企業とのマッチングなどの就職支援を適切に行っている。
			<input type="checkbox"/>	エ	就労後の利用者と職場との関係づくりなど、職場定着等の支援を必要に応じて行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	オ	利用者や地域の障害者が離職した場合などの受入や支援を行っている。
			<input checked="" type="checkbox"/>	カ	地域の企業等との関係性の構築や障害者が働く場における「合理的配慮」を促進する取組・働きかけを行っている。