

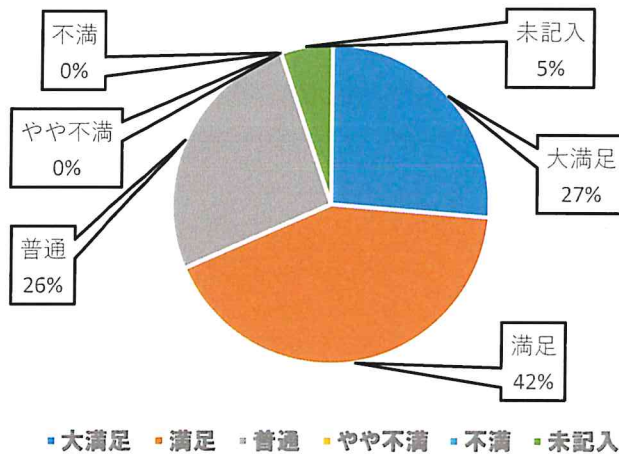
2021年度 満足度アンケート集計結果

「利用者満足度調査」
2022.3月実施

託麻ワークセンター（就労継続支援B型、生活介護）

利用者38名回答

★事業所を利用する中で事業所に満足していますか。

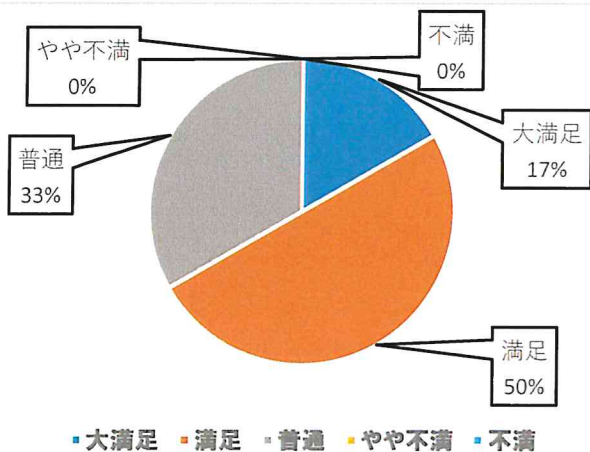


昨年度も利用者の方々に事業所に対する満足度調査を行い、総合評価として大満足・満足が全体の69%という結果でした。内容としては「仕事が好き。」「食事が美味しい。」「事業所に通うことが楽しい。」「素早く対応してもらえること。」「色んな悩みや不満を親身に聞いてくれるところ。」「利用者職員含め優しい人が多い、人間関係に恵まれている。」等のありがたいご意見をたくさんいただきました。今後もこの結果に満足することなく、利用者の方々に満足していただける事業所を目指して努力してまいります。

さんりん舎（就労継続支援A型）

利用者12名回答

★事業所には満足していますか。



昨年度も利用者の方々に事業所に対する満足度調査を行い、総合評価として大満足・満足が全体の67%という結果でした。内容としては「2種類の作業をさせてもらえてやりがいを感じるころ」「利用者、職員ともに仕事の面で気遣ってくれるところ」等のありがたいご意見をいただきました。今後もこの結果に満足することなく、一般就労を目指している方もいらっしゃるしますので利用者の方々の満足度だけでなく、お一人おひとりの将来を見据えて個々にステップアップしていくことで地域の中で自立した生活が送れるよう支援してまいります。

今年度もご利用者お一人おひとりに寄り添いながらご家族と密に意見交換しつつ、関係機関とも連携を図り、個々の障害特性に応じて合理的に配慮した支援に心掛けていきます。法人の理念でもあります「共感」「創造」「進取」の3つを常に念頭に置きながら障害福祉サービスを提供する者として自己研鑽していくことで時代に取り残されることなくさらに質の高いサービスを提供していきます。